

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA AYDINLATMA METNİ

Şirketimiz Kronosoft Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi adına, siz değerli müşterilerimizin temel hak ve özgürlüklerin korunması amacıyla, kişisel verilerin korunmasına hizmet eden veri güvenliği ilkeleri, ilgili kişilerin hakları ve kişisel verilerin işleme usul ve esaslarını ihtiva eden "6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu" hususunda sizi bilgilendirmek ve aydınlatmak istiyoruz.

Kişisel Verilerin İşlenmesi

Kişisel verileriniz, Şirketimiz tarafından sağlanan hizmet ve Şirketimizin ticari faaliyetlerine bağlı olarak değişkenlik gösterebilmekle birlikte; otomatik ya da otomatik olmayan yöntemlerle, Onay ve/veya imzanızla tanzim edilen işlemlere ilişkin tüm sözleşmeler/bilgilendirme formları ve sair belgelerle, Şirketimiz birimleri ve bölümleri, internet sitesi, sosyal medya mecraları, mobil uygulamalar ve benzeri vasıtalarla sözlü, yazılı ya da elektronik olarak toplanabilecektir. Ayrıca, Şirket hizmetlerini kullanmak amacıyla çağrı merkezlerimizi veya internet sayfamızı kullandığınızda, Şirketimizi veya internet sitemizi ziyaret ettiğinizde, Şirketimizin düzenlediği eğitim, seminer veya organizasyonlara katıldığınızda kişisel verileriniz işlenebilecektir.

Müşterilerimizin kullanım alışkanlıkları göz önünde bulundurularak ilgilenebilecekleri ürünlere ilişkin yönlendirmede bulunulması ve kampanyalara ilişkin bilgi verilebilmesi, anılan hizmetlere ve ürünlere yönelik tanıtım, pazarlama, promosyon ve kampanya faaliyetlerinin yapılması için kişisel verileriniz kullanılacaktır.

Şirket tarafından toplanan kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlar doğrultusunda Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde işlenecektir.

Kişisel verileriniz, sizlere sunduğumuz hizmet kalitemizin artırılması ve satış ve pazarlama faaliyetleri için yapılacak tanıtım, pazarlama, promosyon ve kampanya çalışmaları gibi çalışmalar kapsamında da kullanılabilir.

Müşteri/kullanıcı ilişkileri yönetimi süreçlerinin planlanması ve/veya icrası – Müşteri/kullanıcı talep ve/veya şikayetlerinin takibi – Sözleşme süreçlerinin ve/veya hukuki taleplerin takibi Kronosoft Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi'nin ve onunla iş ilişkisi içerisinde olan ilgili kişilerin hukuki, teknik ve ticari iş güvenliğinin temin edilmesi kapsamında verileriniz işlenebilecektir.

Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemleri

Kişisel verileriniz, Şirketimize bizzat ilgili kişi tarafından iletilmesi ile olabildiği gibi, iş ortaklarından da edinilme suretiyle otomatik ya da otomatik olmayan yollarla, yazılı, sözlü ya da elektronik ortamda toplanabilmektedir.

Kişisel Verilerin Aktarılması

Açıklanan amaçlar kapsamında işlenen kişisel verileriniz; KVKK'da öngörülen temel ilkelere uygun olarak ve KVKK'nın 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dâhilinde, Şirket tarafından yukarıda yer alan amaçlarla sınırlı olmak üzere; kişisel veri alma yetkisi bulunan Kamu Tüzel Kişilerine, otoritelere, iştiraklerimize, aracılık/acentelik sıfatıyla faaliyet yürüten şirketlere, ana iş kolumuz olan bilgi sistemleri, yazılımları faaliyetlerimizi yürütmek üzere hizmet alınan 3. Taraflara, iş birliği yaptığımız yurtiçi/yurtdışı kurum kuruluşlara, iş ortaklarımıza ve bağımsız denetim şirketlerine, aktarılabilir. Kişisel verilerinizin paylaşılması halinde gerekli güvenlik önlemleri alınmaktadır.

Kişisel Verilerin Korunması

Güvenlik politikalarımızda belirtildiği üzere; Şirketimiz, kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesi ve erişilmesini önlemek ile kişisel verilerin muhafazasını sağlamak amacıyla veri işleme faaliyetlerini yürütürken uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik her türlü teknik ve idari tedbirleri almakla yükümlüdür. Şirketimiz bu doğrultuda verilerinizin gizlilik, bütünlük, erişilebilirlik ve güvenliğini sağlamak adına gerekli teknik ve idari aldığını kabul, beyan ve taahüt eder.

Kişisel Verilerin Korunması Kanundan Doğan Haklarınız

KVKK'nın 28. maddesinde yer alan istisnalar saklı kalmak kaydıyla, KVKK'nın 11. maddesi uyarınca şirketimize başvurarak:

Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini, işlenme amacını ve amacına uygun kullanıp kullanılmadığını öğrenme ve işlenmiş ise bu konuda bilgi isteme,
Kişisel verilerinizin yurt içinde ve yurt dışında paylaşıldığı üçüncü kişileri öğrenme.
Kişisel verilerinizin eksik ya da hatalı işlendiğini düşünüyorsanız düzeltilmesini isteme,
KVKK'nın 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde bilgilerinizin silinmesini ya da yok edilmesini talep etme, Kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere, verilerinizin düzeltilmesini veya silinmesini yönündeki taleplerinizin bildirilmesini ve aynı işlemleri gerçekleştirmelerini isteme, Kişisel verilerinizin, otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme veya kanuna aykırı olarak kaydedildiğini veya kullanıldığını düşünüyorsanız ve bu sebeple zarara uğramışsanız zararın giderilmesini isteme, haklarına sahip olduğunuzu bilgilerinize sunarız.

Haklarınızın, düzenlemenin yürürlük tarihinden itibaren kullanılması mümkün olup, Müşteri taleplerinin yerine getirilmesini teminen Şirket tarafından yapılacak masrafları, Şirket KVKK'nın 13. madde hükmünde belirtilen tarifeye göre talep etme hakkını saklı tutar.

Kişisel Veriler Hakkında Soru ve Talepler

Başvurunuzu yazılı olarak Kronosoft Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi Esentepe Mah. Büyükdere Cad. No:127 Astoria AVM -2. Kat Esentepe 34394 Şişli İstanbul Türkiye adresine kimliğinizi tespit edici belgeler ile bizzat elden ya da posta ile imzalı olarak iletebilir, noter vasıtasıyla tebligat yababilir, Güvenli Elektronik İmza ile kronosoft@hs01.kep.tr E-posta adresine e-posta göndererek Şirketimize iletebilirsiniz.

Veri Sorumlusu: Kronosoft Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi

Ticaret Sicil No: 20988-5

Güvenli E-posta Adresi: kronosoft@hs01.kep.tr

Fiziki Posta Adresi: Esentepe Mah. Büyükdere Cad. No:127 Astoria AVM -2. Kat Esentepe 34394 Şişli İstanbul Türkiye