



KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA AYDINLATMA METNİ

Kronosoft Bilişim Hizmetleri Anonim Şirketi (“Şirket”) kişisel verilerinizin güvenliği hususuna önem vermektedir. Şirketimiz; 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanun’u (“Kanun”) uyarınca Veri Sorumlusu olarak addedilmektedir. Bu kapsamda tarafımız ile paylaşmış olduğunuz kişisel verilerinize ilişkin Veri Sorumlusu olarak aydınlatma yükümlülüğümüz kapsamında sizleri bilgilendirmeyi amaçlıyoruz.

Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Şirketimizin faaliyetleri kapsamında kanuni yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve sizlere kaliteli, eksiksiz ve kesintisiz hizmet sağlamak üzere kişisel verilerinize ihtiyaç duymaktayız. Kişisel verileriniz, hizmetlerimizin belirlenen yasal çerçevede sunulabilmesi ve bu kapsamda Şirketimizin sözleşme ve yasadan doğan mesuliyetlerini eksiksiz ve doğru bir şekilde yerine getirebilmesi gayesi ile sağlanacak hizmetten faydalanmak üzere online ortamda oluşturduğunuz kayıt sırasında, web ve mobil uygulamalar, api (web servis) uygulama hizmetleri ve benzeri vasıtalar ile sözlü, yazılı ya da elektronik olarak veya Kanun’da belirtilen otomatik veya otomatik olmayan yöntemler ile toplanmaktadır.

Kişisel Verilerin İşlenmesi ve İşleme Amaçları

Genel veya özel nitelikli kişisel verileriniz, aşağıda belirtilen ancak bunlarla sınırlı olmayan sebep ve amaçlarla, otomatik ya da otomatik olmayan yöntemlerle, Şirket birimleri, ofisleri, internet sitesi, sosyal medya mecraları, mobil uygulamalar, api (web servis) uygulama hizmetleri ile yasal azami süreler aşılmamak üzere bilginin mahiyetine göre işleme amacına uygun biçimde öngörülecek sürelerle uygun olarak yurt içinde yazılı/manyetik arşivlere kaydedilme, depolanma, saklanma, muhafaza edilme, işleme, elde edilebilir hale getirilme, kullanılma, güncellenme, değiştirilme, birleştirilme, yeniden düzenlenme, sınıflandırılma, açıklanma, paylaşım, aktarılma, transfer ve kişisel veri mevzuatında öngörülen sair işlemlere tabi tutulmaktadır.

Diğer yandan kişisel verileriniz, Şirketimiz tarafından sunulan hizmetlerden sizleri faydalandırmak ve hizmet kullanıcı sözleşmelerinde yer alan yükümlülüklerin yerine getirilebilmesi için gerekli çalışmaların iş birimlerimiz tarafından yapılması ve ilgili iş süreçlerinin yürütülmesi, hizmetlerin kullanılması, Şirketimizin ticari ve iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması, operasyon süreçlerinin planlanması ve icrası, üyelik, satış, reklam, iletişim, promosyon, pazarlama ve bunlara ilişkin bilgilendirme ve uygulamalarının gerçekleştirilmesi, kullanıcı memnuniyetinin, kurumsal iletişim faaliyetlerinin, kullanıcı ilişkileri ile kullanıcı talep ve şikayetlerinin yönetimi süreçlerinin planlanması ve icrası, iş ortakları ile olan ilişkilerin yönetimi, verilerin doğru ve güncel olmasının sağlanması ve sunulmakta olan hizmetlerin sürekliliğinin ve güvenliğinin sağlanması, ziyaretçi kayıtlarının oluşturulması ve takibi, Şirketimiz ile iş ilişkisi içerisinde olan ilgili kişilerin hukuki, teknik ve ticari-iş güvenliğinin temin edilmesi amacıyla, tarafınıza sağlanan hizmetlerine ilişkin işlem ve işlerin yürütümü, hukuksal süreçlerin takibi ve mevzuattan doğan hakların tesisi, kullanılması ve korunması, sözleşmesel edinim gereği gibi ifade edilebilmesi, hizmet kalitesi vb. hususların takibi amacıyla, Kanun’un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde, hukuka, ahlaka ve dürüstlük kurallarına uygun, doğru ve güncel olarak, haklarınıza hanel gelmeyecek şekilde ve meşru amaçlarla, işlendiği amaçlar ile bağlantılı ve sınırlı ve yine bu amaçlar dahilinde mevzuatta belirtilen sürelerle uygun bir şekilde işlenecektir.

Ayrıca yukarıda sayılan amaçlar ve vasıtalar ile Şirketimiz ile paylaşmış olduğunuz kişisel verileriniz açık rızanız ile birlikte yine aynı amaçlar dahilinde Şirketimiz tarafından analiz amacıyla işlenebilmekte ve anonim hale getirilmek suretiyle üçüncü kişilere aktarılabilir.



İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Şirketimiz toplamış olduğu kişisel verileri; Kanun ve ikincil düzenlemeler ile öngörülen temel ilkelere uygun olarak ve Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri aktarılma şartları ve amaçları dahilinde olmak kaydıyla yukarıda belirtilen amaçlarla yurt içinde bulunan iş ortaklarımıza, iş bağlantılarımıza, hizmet amacımız doğrultusunda veya ilgili mevzuatlarla düzenlenmiş ve emredilmiş olan Banka, SPK, BDDK, TCMB, MASAK, TBB, Hazine Müsteşarlığı, İdari Kurumlar, Savcılık vb. denetleyici ve düzenleyici resmi kurumlarla paylaşmakla birlikte. Müşterimizin onayı olmaksızın harici üçüncü kişilere aktarılmamaktadır. Üçüncü kişilere veri aktarımı sırasında hak ihlallerini önlemek için gerekli teknik ve hukuki önlemler alınmaktadır. Bununla birlikte, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişinin veri koruma politikalarından dolayı ve üçüncü kişinin sorumluluğundaki risk alanında meydana gelen ihlallerden Şirketimiz sorumlu değildir.

Kişisel Verilerin Korunması

Güvenlik politikalarımızda belirtildiği üzere; Şirketimiz, kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesi ve erişilmesini önlemek ile kişisel verilerin muhafazasını sağlamak amacıyla veri işleme faaliyetlerini yürütürken uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik her türlü teknik ve idari tedbirleri almakla yükümlüdür. Şirketimiz bu doğrultuda verilerinizin gizlilik, bütünlük, erişilebilirlik ve güvenliğini sağlamak adına gerekli teknik ve idari önlemler aldığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Kişisel Verilerin Korunması Kanunundan Doğan Haklarınız

KVKK'nın 28. maddesinde yer alan istisnalar saklı kalmak kaydıyla, KVKK'nın 11. maddesi uyarınca şirketimize başvurarak:

1. Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini, işlenme amacını ve amacına uygun kullanıp kullanılmadığını öğrenme ve işlenmiş ise bu konuda bilgi isteme,
2. Kişisel verilerinizin yurt içinde paylaşıldığı üçüncü kişileri öğrenme.
3. Kişisel verilerinizin eksik ya da hatalı işlendiğini düşünüyorsanız düzeltilmesini isteme,
4. KVKK'nın 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde bilgilerinizin silinmesini ya da yok edilmesini talep etme,
5. Kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere, verilerinizin düzeltilmesini veya silinmesini yönündeki taleplerinizin bildirilmesini ve aynı işlemleri gerçekleştirmelerini isteme,
6. Kişisel verilerinizin, otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme veya kanuna aykırı olarak kaydedildiğini veya kullanıldığını düşünüyorsanız ve bu sebeple zarara uğramışsanız zararın giderilmesini isteme,

haklarına sahip olduğunuzu bilgilerinize sunarız.

Haklarınızın, düzenlemenin yürürlük tarihinden itibaren kullanılması mümkün olup, Müşteri taleplerinin yerine getirilmesini teminen Şirket tarafından yapılacak masrafları, Şirket KVKK'nın 13. madde hükmünde belirtilen tarifeye göre talep etme hakkını saklı tutar.

Kişisel Veriler Hakkında Soru ve Talepler

Başvurunuzu yazılı olarak Kronosoft Bilişim Hizmetleri Anonim Şirketi Acıbadem Mah. Çeçen Sok. Akasya Avm No:25 İç Kapı No:26 Üsküdar İstanbul Türkiye adresine kimliğinizi tespit edici belgeler ile bizzat elden ya da posta ile imzalı olarak iletebilir, noter vasıtasıyla tebligat yababilir veya kvkk@kronosoft.com.tr E-posta adresine e-posta göndererek Şirketimize iletebilirsiniz.

Veri Sorumlusu: Kronosoft Bilişim Hizmetleri Anonim Şirketi

Ticaret Sicil No: 20988-5 E-posta Adresi: kvkk@kronosoft.com.tr

Fiziki Posta Adresi: Acıbadem Mah. Çeçen Sok. Akasya Avm No:25 İç Kapı No:26 Üsküdar İstanbul Türkiye

Kronosoft Bilişim Hizmetleri Anonim Şirketi

+90 216 888 18 25 | <https://www.kronosoft.com.tr> | kvkk@kronosoft.com.tr